

Salgs- og leveringsbetingelser gældende for Combine A/S

Aalborg d. 1/12 2014

ANVENDELSE OG GYLDIGHED

Disse Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser (herefter benævnt "disse vilkår" eller "vilkårene") er gældende for salg af enhver leverance fra Combine A/S (herefter benævnt Combine), herunder men ikke begrænset til salg af hardware, software og konsulentbistand, medmindre disse vilkår udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale. Disse vilkår gælder, uanset om aftalen er indgået via e-mail, telefon eller på anden vis.

Købers angivelse af særlige eller generelle betingelser eller krav i udbudsmateriale, ordre, accept, købsbetingelser m.v. anses ikke for en fravigelse af disse vilkår, medmindre Combine udtrykkeligt og skriftligt har accepteret fravigelserne.

Afsnit A indeholder generelle bestemmelser, som gælder for enhver leverance fra Combine med de tilføjelser og ændringer, der fremgår af de specielle vilkår for de beskrevne leverancer i afsnit:

- **B (hardware)**
- **C (software)**
- **D (konsulentydelse)**
- **E (serviceløsninger)**

A. FÆLLES BESTEMMELSER

A1. TILBUD / ORDRE

A1.1 Aftale mellem Køber og Combine anses først for indgået, når Combine har fremsendt ordrebekræftelse. Købers eventuelle indsigelser imod ordrebekræftelsen indhold skal foreligge skriftligt og være Combine i hænde senest indenfor 24 timer, som ordrebekræftelsen modtages af Køber.

A 1.2 Annullering eller ændring af en ordre kan kun ske med Combines skriftlige godkendelse.

A2. Betaling

Medmindre andet er aftalt, er købesummen for alle leverancer, såvel komplette som delleverancer; forfaldne til betaling netto kontant 10 dage ved leveringen. Betaler køber ikke købesummen inden betalingsfristens udløb, kan Combine fra forfaldsdagen beregne sig morarenter med 1,5 % af købesummen per påbegyndt kalendermåned. Combine er endvidere berettiget til at beregne sig et rykkergebyr på kr. 100,- for hver rykkerskrivelse til køber.

Køber er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle modkrav vedrørende andre leverancer, og sådan tilbageholdelse vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af aftalen.

A3. EJENDOMSFORBEHOLD

Combine har ejendomsretten til enhver leverance, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt. Indtil ejendomsretten er overgået til køber, forpligter køber sig til at holde leverancen brand-, tyveri- og vandskade-forsikret til nyværdi og ikke foretage nogen ændringer, flytning, pantsætning, udlejning eller udlån af leverancen.

A4. LEVERING

Med mindre leveringstid er særskilt aftalt og skriftligt bekræftet af Combine er leveringstid angivet omtrentligt og er uforbindende.

Leveringsker Ex Works ab Combines adresse i Aalborg, medmindre andet er aftalt.

A5. TEGNINGER OG BESKRIVELSER

Alle tegninger og tekniske dokumenter med relation til varen eller fremstilling af denne, som er fremsendt af den ene part til den anden, før eller efter aftalens indgåelse, skal forblive den afsendende parts ejendom. Køber i ndestår for at tegninger, tekniske dokumenter m.v. leveret af denne såvel som den endelige vare produceret efter sådanne tegninger, tekniske dokumenter m.v. ikke krænker tredjemands immaterielle ret. Såfremt tredjemand hævder, at dennes immaterielle ret er krænket, er Combine berettiget til at stoppe produktion og/eller levering af varen.

A6. GARANTI

Såfremt der ydes garanti fra Combines side vil garantien være udtrykkelig og skriftlig aftalt.

A7. REKLAMATION

Køber skal give skriftlig meddelelse om mangler direkte til Combine straks efter manglen er opdaget eller burde have været opdaget.

Meddelelsen skal indeholde leveringsdato, en specifikation af manglen samt angivelse af tidspunkt for konstatering af manglen. Uanset af hvilken årsag, der ikke er reklameret, fortaber køber sine indsigelser, såfremt han ikke inden 3 måneder fra levering har reklameret overfor Combine. Nye dele, der indenfor reklamationsfristen leveres til udskiftning af mangelfærdige dele, er undergivet reklamationsret indtil udløbet af den oprindelige reklamationsfrist, dog mindst i 2 måneder regnet fra tidspunktet for udskiftningen. Det er Combines afgørelse om en mangelskal afhjælpes ved omlevering, afhjælpning eller returnere dette til rimeligt forholdsmæssigt afslag.

Såfremt køber ikke underretter Combine om en mangel inden for de angivne frister, mister køber sin ret til at fremsætte krav i anledning af manglen.

I tilfælde af reklamation er køber ikke berettiget til at disponere over det leverede eller returnere dette til Combine uden dennes skriftlige godkendelse. Ved uberettiget reklamation forbeholder Combine sig ret til at debitere sine omkostninger i forbindelser hermed. Reklamation vedrørende fakturaer skal fremsendes skriftligt inden 8 dage efter fakturaens modtagelse.

A8. ANSVARFRASKRIVELSE OG BEGRÆNSET HÆFTELSE

Combines ansvarsbegrænsning efter dette afsnit indskrænker ikke Combines forpligtelser eller ansvar efter ufravigelig lovgivning.

Combine hæfter i intet tilfælde, uanset på hvilket grundlag et krav rejses, ikke for indirekte tab og følgeskader som eksempelvis driftstab, avancementstab af goodwill, forvanskning af meddelelser, tab af forventet besparelse og lignende. Ligeledes fraskriver Combine sig ethvert ansvar for tab af data, software eller omkostninger i forbindelse med reetablering heraf.

Combines ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til 25 % af det beløb, køber har erlagt for den del af leverancen (eller mangel på samme), hvorpå kravet baseres. Uanset størrelsen af vederlaget for leverancen, er Combines samlede erstatningsansvar beløbsmæssigt maksimeret til dkk 2.500.000,00 pr. aftale.

Combine har intet ansvar for mangler ud over det i dette punkt foreskrevne. En eventuel overskridelse af leveringstiden berettiger ikke køber til at udøve nogen misligholdelsesbeføjelser med mindre der er indgået udtrykkelig og skriftlig aftale herom.

A9. FORCE MAJEURE

Køber er ikke berettiget til erstatning eller til at ophæve aftalen i tilfælde af manglende opfyldelse, såfremt dette skyldes force majeure. Såfremt force majeure omstændighederne vedbliver i mere end tre måneder står det dog køber frit for at ophæve aftalen uden krav på erstatning.

Force majeure foreligger, såfremt Combine eller dennes underleverandører forhindres i at opfylde sine forpligtelser som følge af krig, borgerkrig, oprør, offentlige restriktioner, import eller eksportforbud, naturkatastrofer, herunder men ikke begrænset til jordskælv, stormflod, omfattende oversvømmelse, skypumpe, vulkanudbrud, samt arbejdskonflikter, strejke, brand eller lignende, som ikke burde eller kunne være forudset af parterne på tidspunktet for indgåelse af denne aftale eller hertil knyttede aftaler.

A10. PRODUKTANSVAR

For produktansvar er Combine ansvarlig i overensstemmelse med de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. Combine fraskriver sig produktansvar på ethvert andet grundlag.

Ved skade på ting, der efter sin art er bestemt til erhvervs-mæssig anvendelse, er Combine alene ansvarlig efter nedenstående regler:

- I) Combine er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens varen er i købers besiddelse.
- II) Combine er heller ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af køber, eller på produkter, hvori disse indgår, eller for skade på fast ejendom eller løsøre som købers produkt måtte forårsage som følge af en defekt i varen.
- III) Combine er ikke ansvarlig for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab. Combines ansvar kan endvidere ikke overstige den betalte købesum, ligesom Combine kun er ansvarlig i 3 måneder fra varens overgivelse til køber.

I den udstrækning, Combine måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde Combine skadesløs i samme omfang som Combines ansvar er begrænset i henhold til denne bestemmelse. I tilfælde af personskaade forårsaget af varen og i tilfælde af skade på ting, der efter deres art sædvanligvis er beregnet til ikke erhvervs-mæssig anvendelse, er Combine ansvarlig i overensstemmelse med produktansvarslovens regler. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til denne bestemmelse, skal denne part straks underrette den anden herom. Et eventuelt produktansvar kan beløbsmæssigt ikke overstige det beløb, der udbetales fra Combines produktansvarsforsikring.

A11. MARKEDSFØRING

Combine er berettiget til i eget markedsføringsmateriale at anvende køber og leverancer til køber som reference.

A12. ÆNDRINGER

Combine forbeholder sig ret til at foretage ændring eller udskiftning af leverancer forudsat at sådan ændring eller udskiftning ikke har væsentlig negativ indflydelse på leverancens funktion eller kvalitet.

A13. PERSONDATA

Køber er ansvarlig for at persondatalovens bestemmelser, herunder bestemmelserne om sikkerhed, overholdes, og kan ikke gøre Combine ansvarlig herfor forudsat, at Combine overholder købers forskrifter.

A14. EJENDOMSRET, OPHAVSRET M.V.

Combines kitser, layout, retegning, tekniske forslag o.l., uanset med hvilken teknik disse er fremstillet, og uanset på hvilken måde de opbevares, tilhører Combine og må ikke uden Combines godkendelse overlades til tredjemand.

Hvad Combine har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe til brug for leverancen, det være sig forarbejder eller mellemprodukter, som reproduktions- og trykmedia, uanset på hvilken måde de opbevares, samt værktøjer Combines ejendom og kan ikke efter arbejds udførelse kræves udleveret.

Dette gælder, uanset om det tilvejebragte måtte være særskilt faktureret.

Combine bevarer den fulde ophavsret til enhver leverance og køber opnår først brugsret til det leverede, når den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter er betalt.

A15. UNDERLEVERANDØRER

Combine er berettiget til helt eller delvis at lade arbejde udføre hos underleverandører.

A16. KORREKTUR/GODKENDT MATERIALE

Combine har intet ansvar for fejl, som konstateres efter at køber har haft det pågældende materiale til korrektur og godkendt materialet. Dette gælder også, selvom trykkeriet er skyld i de pågældende fejl, medmindre Combine har handlet groft uagtsomt.

Såfremt køber selv sender materialet til trykkeri, anses køber for at have godkendt materialet, og Combine er derfor fri for ansvar.

Mindre afvigelser fra godkendt prøve eller aftalt specifikation berettiger ikke køber til prisafslag eller til at nægte at modtage det bestilte. Såfremt køber selv tilvejebringer materialer eller andet til leverancen, hæfter Combine ikke for fejl eller mangler, der kan henføres dertil.

A17. LOVVALG OG VÆRNETING

Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om aftalegrundlaget, herunder forståelsen og rækkevidden af disse salgs- og leveringsbetingelser afgøres ved byretten i Aalborg under anvendelse af dansk ret. Førnævnt lovregler omfatter dog ikke dansk rets internationale privatretlige regler.

B. SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR HARDWARE

Dette afsnit B gælder for Combines salg og levering af varer (alle former for udstyr/hardware/produkter).

B 1. TREDJEPARTSPRODUKTER

For tredjepartsprodukter gælder der garanti- og/eller reklamerbestemmelser svarende til dem, som Combine har modtaget fra Combines underleverandør/producent. Der henvises til de enkelte underleverandører/producenters til enhver tid gældende garanti- og/eller reklamerbestemmelser.

B 2. AFHJÆLPNING AF MANGLER

Med mindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt afhjælper Combine i garanti- og/eller reklamerperioden oprindelige mangler. Combine er altid uden ansvar for mangler som bl.a. skyldes konstruktion, udførelse eller ændringer foretaget af køber, reparation udført af andre end Combine eller Combines autoriserede servicepartnere.

B 3. RETURNERING

Varer tages ikke retur, med mindre der indgås skriftlig aftale herom. Såfremt det aftales at varer kan returneres, skal retur-sendinger være i ubrudt og ubeskadiget original emballage med angivelse af originalfakturaens nummer og dato. Combine forbeholder sig ret til ved kreditering at foretage et fradrag af et returneringsgebyr på 15 % af fakturaværdien.

B 4. PRISER

B 4.1 Den endelige pris vil fremgå af Combines ordrebekræftelse, og prisen tillægges den til enhver tid gældende moms og andre gebyrer.

B 4.2 Combine forbeholder sig ret til prisændringer ved ekstraordinære prisstigninger, kursudsving, strejker, lockout og andre forhold, som Combine ikke selv er herre over, jvf. i øvrigt punkt A 2.

B 5. LEVERING

B 6.1 Leveringstider er angivet omtrentligt og er uforbindende, med mindre andet er udtrykkeligt angivet.

B 7.2 Combine er endvidere berettiget til at udskyde den omtrentlige leveringstid, såfremt overskridelse heraf nødvendiggøres af forhold, som Combine ikke er herre over, jf. i øvrigt punkt A 2.

B 7.3 Leveringsstedet er i mangel af anden særlig angivelse i ordrebekræftelsen Combines adresse.

C. SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR SOFTWARE SALG

Dette afsnit C gælder for Combines salg og levering af softwarelicenser, herunder softwarelicenser medfølgende eller integreret i hardware. Gælder der for den leverede software særlige licensvilkår/-betingelser, gælder disse dog forud for nærværende afsnit C, uanset om den leverede software eller de særlige licensvilkår stammer fra tredjemand eller Combine. Softwarelicens aftaler samt evt. omfang af licens vedligehold og opdaterings aftaler specificeres i **Software licens, vedligehold og opdateringsaftalen**.

C1. BRUGSRETTE

Mod rettidig betaling af det aftalte vederlag (licensafgift) giver Combine (licensgiver) Køber (licenstag) en ikke-eksklusiv, uoverdragelig og tidsubegrænset brugsret til den leverede software med eventuelt tilhørende moduler og skriftligt dokumentationsmateriale. Brugsretten er begrænset til købers egen interne brug for det aftalte antal brugere (user licens) og/eller den aftalte virksomhed (site licens). Licens typens anvendelses vilkår som f.eks. navngivne brugere samtidige brugere etc. angives på **Software licens, vedligehold og opdateringsaftalen**. Den leverede software har køber ret til at installere på det maskinel, der er ydet licens til jf. **Software licens, vedligehold og opdateringsaftale**.

C2. KOPIERING AF SOFTWARE

Køber er uberegtiget til at kopiere softwaren eller dele heraf, bortset fra den ved installationen eller lovlig brug nødvendige kopiering. Køber er dog berettiget til at fremstille 1 stk. sikkerhedseksemplar af den leverede software til backup eller arkiveringsformål, såfremt dette er nødvendigt for benyttelsen af den leverede. Eksemplar fremstillet til backup eller arkiveringsformål er ligeledes underlagt nærværende licensvilkår.

C3. ÆNDRINGER

Køber er uberegtiget til at foretage ændringer i software, herunder er køber uberegtiget til at forestå eller lade forestå reverse engineering eller dekompilering af softwaren udover, hvad der måtte være tilladt i henhold til ulovlig lovgivning, som finder anvendelse på disse licensvilkår. I tilfælde af, at køber eller tredjemand foretager indgreb eller ændringer i softwaren, bortfalder Combines forpligtelser i henhold til disse licensvilkår uden varsel, og Combine fraskriver sig ethvert ansvar for konsekvenserne af sådanne indgreb eller ændringer.

C4. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Combine har ophavsret og enhver anden ret til den leverede software eller er berettiget til at sublicensere dette på vegne af tredjemand. Køber skal respektere

Combines/tredjemands rettigheder og Køber er ansvarlig uden beløbsmæssig begrænsning for tilsidesættelse af disse rettigheder, herunder uberettiget videregivelse af softwaren til tredjemand.

Køber er uberettiget til at bryde eller ændre eventuelle sikkerhedskoder, ligesom køber er uberettiget til at ændre eller fjerne angivelser i softwaren eller på de medier, hvorpå softwaren leveres vedrørende rettighedsforhold, varemærke m.v. Køber er forpligtet til at sikre, at softwaren opbevares utilgængeligt for tredjemand og at softwaren ikke på anden vis kommer i tredjemands besiddelse.

C5. OVERDRAGELSE

Køber er uberettiget til at sælge, udleje, udlåne, tillade brug af eller på anden måde overdrage eller overgive eksemplarer af softwaren eller brugsretten til softwaren til tredjemand. Softwaren må ikke uden særskilt aftale med Combine herom anvendes i forbindelse med, Købers leverancer af hosting ydelser eller lignende.

C6. AFHJÆLPNING AF OPRINDELIGE FEJL

Køber er forpligtet til at gennemgå og afprøve softwaren umiddelbart efter levering. Indtil 30 dage efter levering af softwaren er Combine forpligtet til at levere en ny kopi af softwaren, såfremt et medium (f.eks. en DVD) ikke er læsbar.

Softwaren kan - som anden software - indeholde uensigtsmæssigheder eller mindre fejl. Sådanne mindre fejl og uensigtsmæssigheder betragtes som uvæsentlige, og berettiger ikke køber til afhjælpning eller andre mangelsbeføjelser. Combine vil tilstræbe, at alle fejl og uensigtsmæssigheder rettes i efterfølgende versioner af softwaren.

En oprindelig fejl i softwaren anses for væsentlig, hvis den indebærer, at væsentlige dele af softwarens funktionalitet ikke opfylder den medfølgende dokumentation, eller hvis den er til hinder for softwarens afvikling.

Såfremt køber skriftligt dokumenterer, at der foreligger en oprindelig og væsentlig fejl i softwaren, er Combine i indtil 3 måneder efter levering af softwaren forpligtet til efter eget valg enten vederlagsfrit at levere en ny version af softwaren uden den væsentlige fejl, eller vederlagsfrit rette fejlen eller ophæve aftalen helt eller delvist og tilbagebetale det modtagne vederlag helt eller delvist mod tilbagelevering af samtlige Købers versioner og kopier af softwaren, manualer, tilhørende dokumentation m.v. Køber er afskåret fra at gøre yderligere krav eller misligholdelsesbeføjelser gældende mod Combine. Med fejlrettelsesi destilles anvisning af forretningsgange eller anvendelsesmåder ("workarounds"), hvorefter fejlen ikke har væsentlig indvirkning på købers anvendelse af softwaren.

Softwaren gives i licens som den er og forefindes og uden andre tilskrivelser, afhjælpningsforpligtelser eller misligholdelsesforpligtelser end de ovenstående. Combine yder således ingen garanti for, at drift og afvikling af softwaren vil være uden afbrydelser eller fejl, eller for, at softwarefejle kan eller vil blive rettet.

C7. KRÆNKELSE AF TREDJEMANDS RET

Combine er over for køber ansvarlig for, at softwaren ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder. Såfremt der rejses sag mod køber, hvorunder det gøres gældende, at en sådan krænkelse foreligger, er køber forpligtet til straks at give Combine underretning herom. Combine – eller den tredjemand fra hvem Combine har softwaren i licens – overtager herefter sagen og de med sagen forbundne omkostninger, og Combine har uigenkaldelig fuld magt til foregen regning at gennemføre retssagen eller indgå forlig vedrørende de påståede krænkelser.

Såfremt der måtte blive givet dom i henhold til den pågældende tredjemands påstand, er Combine berettiget til efter eget valg enten at skaffe Køber ret til fortsat at benytte softwaren eller at bringe krænkelserne til ophør ved at ændre eller erstatte softwaren med andet software, der i det væsentlige har samme funktionalitet eller ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning mod at tilbagebetale det af Køber erlagte vederlag. Køber kan i så fald ikke rejse yderligere krav mod Combine.

C8. SUPPORT OG OPDATERING

Såfremt der ikke er indgået en **Software licens vedligehold og opdateringsaftale**, der regulerer Combines support og udsendelse af nye versioner m.v., kan Combine tilbyde at bistå Køber med besvarelse af spørgsmål og løsning af problemer (herefter samlet kaldet "support") mod betaling af den til enhver tid gældende timetakst for Combines konsulenter. For support gælder bestemmelserne i afsnit D (særlige bestemmelser for konsulenttydelser mv.) nedenfor. Såfremt Combine udsender nye versioner og releases, er køber berettiget til at købe disse i overensstemmelse med Combines listepreiser.

Combine påtager sig ingen forpligtelse til at udsende nye versioner og releases af softwaren, og Køber henvises til at rekvirere support, i det omfang Combines udsendelse af nye versioner og releases ikke tilstrækkeligt tilgodeser Købers behov.

D. SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR KONSULENTYDELSER MV.:

Dette afsnit D gælder for Combines salg og levering af alle former for tjenesteydelser (herunder for eksempel support og vedligeholdelse, reklame, markedsføring, projektledelse, driftsassistance, programmudvikling, tilretninger, uddannelse, forundersøgelser, rådgivning eller implementering i forbindelse med levering af hardware/software m.v.), ligesom afsnit D gælder for eventuelle øvrige ydelser, som ikke er omfattet af bestemmelserne i afsnit B og C. Ydelserne omfattet af dette afsnit D kaldes samlet "konsulenttydelser".

D 1. TILBUD

D 1.1 Combines tilbud om salg af konsulenttydelser er gældende i 28 dage fra datoen på tilbuddet, med mindre en kortere frist er fastsat i tilbuddet. Combines tilbud bortfalder, hvis accept ikke er kommet frem til Combine inden fristens udløb.

D 1.2 Annullering eller ændring af en aftale om konsulentydelse kan kun ske med Combines skriftlige godkendelse.

D. 1.3 Combines tilbud er afgivet på baggrund af de oplysninger, som Combine har modtaget fra køber. Køber er forpligtet til at sikre, at Combine forud for tilbuddets afgivelse har modtaget alle for opgaven relevante informationer fra køber.

D2. YDELSEN

Konsulentydelse, som skal leveres af Combine, er som udgangspunkt nærmere beskrevet i særskilt skriftlig aftale med køber. Er indhold og omfang af konsulentydelsen ikke tilstrækkeligt fastlagt, skal Combines opfattelse heraf lægges til grund. Konsulentydelse leveres på basis af medgået tid og medgåede omkostninger, medmindre der er indgået en aftale om et fast honorar og omkostninger for de i tilbudet anførte ydelser. Konsulentydelse udføres, medmindre andet er skriftligt aftalt, indenfor normal arbejdstid, som er arbejdsdage mellem kl. 8.00 til 16.00.

Combine er berettiget til efter eget valg ved udførelsen af konsulentydelse at anvende egne ansatte, underleverandører og/eller af Combine eller andre, som efter Combines opfattelse har den fornødne kompetence til at udføre konsulentydelse.

Combine er uden ansvar for, om de af køber forventede resultater opnås, med mindre Combine skriftligt og udtrykkeligt har påtaget sig et sådant ansvar.

Hvis køber er berettiget til at ophæve aftalen om levering af konsulentydelse på grund af Combines misligholdelse, og køber vælger at ophæve, har ophævelsen alene virkning for fremtiden, således at køber fra Combine modtager de resultater af konsulentydelse, som foreligger på ophævelses tidspunktet, og således at Combine har ret til vederlag (inkl. eventuelle udlæg) frem til ophævelses tidspunktet. Køber kan ikke gøre yderligere krav eller misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af ophævelsen.

D3. KØBERS MEDVIRKEN

Køber er forpligtet til at stille de for konsulentydelse leverede nødvendige oplysninger til rådighed for Combine. Køber er vederlagsfrit og endvidere forpligtet til at stille de nødvendige og lovlige arbejdspladser til rådighed for konsulenterne forsynet med IT kommunikationsfaciliteter m.v. efter konsulenternes nærmere anvisning, at medvirke til at tilrettelægge arbejdet og tildele ressourcer, således at konsulentydelse kan leveres som aftalt, at give konsulenterne den fornødne adgang til købers IT-installation og databaser efter konsulenternes nærmere anvisning, at sikre, at der altid er taget tilstrækkelig backup, således at købers data til enhver tid let kan rekonstrueres, at køber har udpeget en medarbejder, der er berettiget til at indgå bindende aftaler på købers vegne.

Bevirker forhold, for hvilke køber er ansvarlig, at den aftalte konsulentydelse ikke kan leveres eller at den forsinkes, er Combine berettiget til at kræve vederlag for de konsulenter, der var disponeret til levering af konsulentydelse samt de ekstraordinære ressourcer, som Combine har været nødt til

at anvende som følge af forsinkelsen alene med fradrag for den fakturering til anden side, som Combine har været i stand til at foretage for disse konsulenter i samme periode. Misligholder køber i øvrigt aftalen om levering af konsulentydelse, er Combine berettiget til at kræve det fulde vederlag for konsulentydelse betalt, uanset om omfanget af konsulentydelse kun er anslået eller estimeret af Combine. Er der ikke anslået eller estimeret noget vederlag hhv. tidsforbrug, er Combine berettiget til et vederlag, der modsvarer det tidsforbrug, der sædvanligvis ville medgå til en opgave af den omhandlende karakter.

D4. VEDERLAG, OMKOSTNINGER OG UDLÆG

D4.1 Combine fakturerer køber på basis af medgået tid og medgåede omkostninger, herunder for rejsetid, på grundlag af Combines timepriser for de medarbejdere, der leverer konsulentydelse, medmindre der er indgået en aftale om et fast honorar og omkostninger for de i tilbudet anførte ydelser. Arbejde der efter aftale med køber udføres udenfor ovennævnte normale arbejdstid sker mod et ekstra tillæg i overensstemmelse med Combines til enhver tid gældende priser. Såfremt der ikke er truffet anden skriftlig aftale herom, faktureres afholdte udlæg, herunder udgifter til transport, ophold og forplejning, og Combines vederlag bagud hver måned for den i måneden anvendte tid.

D4.2 Har køber anmodet Combine om at udarbejde skitser, layout, rentegning, tekstforslag, prøvetryk m.m., er Combine berettiget til at få dette arbejde betalt.

Ud over den tilbudte eller aftalte pris er Combine berettiget til at kræve betaling for:

1. Arbejde, der påløber som følge af, at det grundmateriale, køber har givet Combine, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuldt, eller der foretages rettelser i det leverede materiale, efter at arbejdet er påbegyndt.
2. Overarbejde eller andre foranstaltninger, som aftales med køber efter aftalens indgåelse.

Alle priser er beregnet for levering Ex Works af Combines adresse i Aalborg. Omkostninger til transport og til transportsikring heraf betales af køber ud over en aftalte pris.

Ønsker køber, og påtager Combine sig at opbevare færdigt arbejde eller ejendom, som ikke er Combines, betaler køber vederlag herfor ud over den aftalte pris.

D5. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Combine har ophavsret og enhver anden ret til resultatet af konsulentydelse og eventuelle delresultater, idet køber alene erhverver en tidsbegrænset og ikke-eksklusiv brugsret til resultatet af konsulentydelse. Dette indebærer, at køber kan anvende resultatet af konsulentydelse til eget brug uden nogen tidsbegrænsning. Endvidere erhverver køber ejendomsret til eventuelle eksemplarer af skriftligt materiale, som er udarbejdet specifikt til køber.

Ethvert koncept, knowhow eller metode, som vedrører konsulentydelse, og som er udviklet eller tilført i forbindelse med konsulentydelse af en af parterne eller af parterne i fællesskab, kan køber anvende frit til eget brug og Combine udnytte frit i sin øvrige virksomhed.

Nærværende bestemmelse omfatter ikke parternes eksisterende immaterielle rettigheder, herunder værktøjer, metoder og andet, der er anvendt til levering af konsulenttydelserne.

D6. TIDSPLAN

Konsulenttydelserne udføres fra det aftalte opstartstidspunkt. Såfremt der er aftalt en tidsplan, er dette - med mindre det udtrykkeligt og skriftligt er aftalt, alene udtryk for et skøn på det foreliggende grundlag og ikke udtryk for en absolut leveringsfrist.

Såfremt Combine kan forudse, at der vil indtræde forsinkelse i forhold til en eventuelt aftalt tidsplan, skal Combine kontakte køber herom, med henblik på at tilpasse tidsplanen til de ændrede forhold.

D7. BETALING

D 7.1 Med mindre andet er aftalt faktureres konsulenttydelser hver 4. uge bagud.

D 7.2 Såfremt der er aftalt et fast honorar, sker betaling i henhold til den i ordrebekræftelsen fastsatte betalingsplan.

D 7.3 Såfremt Køber ønsker at gøre indsigelser mod en fremsendt faktura, skal dette ske senest 8 dage efter fakturadato.

D 7.4 Betaling skal være Combine i hænde senest 10 dage efter fakturadato. Ved forsen betaling tillægges rente på 1,5 % per på begyndt kalendermåned. Combine er endvidere berettiget til at beregne sig et rykkergebyr på kr. 100,- for hver rykkerskrivelse til køber.

D 7.5 Køber er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle modkrav vedrørende andre leverancer, og sådan tilbageholdelse vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af aftalen.

D8. AFTALENS VARIGHED

D 8.1 Aftalen er som udgangspunkt uopsigelig fra begge parter side, indtil den i Combines tilbud specificerede konsulentydelse er udført, med mindre andet er specifikt aftalt mellem parterne.

D9. KØBERS ANSVAR

D 9.1 Køber er selv ansvarlig for forhold, som kan henføres til Købers manglende opfyldelse af sine forpligtigelser i henhold til denne aftale, Combine kan ikke gøres ansvarlig for sådanne forhold.

E. SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR LEVERANCE AF

SERVICELØSNINGER

Dette afsnit E gælder for Combines salg og levering af Service løsninger. Serviceløsninger omfatter CMS-, E-Commerce- og Software as a Service (SaaS) løsninger i det omfang hvor Combine leverer løsning, hosting af løsning og support til løsningen. Gælder der for den leverede løsning særlige licensvilkår/-betingelser, gælder disse dog forud for nærværende afsnit E, uanset om den leverede ydelse eller

de særlige ydelsesvilkår stammer fra tredjemand eller Combine.

E1. BRUGSRETTE

Mod rettidig betaling af det aftalte vederlag giver Combine Køber en ikke-overdragelig, tidsbegrænset og ikke-eksklusiv brugsret til den leverede løsning. Brugsretten er begrænset til købers egen interne brug for det aftalte antal brugere (user licens) og/eller den aftalte virksomhed (site licens). Service- eller SaaS løsningens anvendelsesvilkår som f.eks. navngivne brugere samtidige brugere etc. angives i den specifikke leverance aftale.

E2. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Combine har ophavsret og enhver anden rettighed til den leverede løsning eller er berettiget til at sublicensere dette på vegne af tredjemand. Køber skal respektere Combines og/eller tredjemands rettigheder og Køber er ansvarlig uden beløbsmæssig begrænsning for tilsidesættelse af disse rettigheder.

E3. OVERDRAGELSE

Køber er uberettiget til at sælge, udleje, udlåne, tillade brug af eller på anden måde overdrage eller overgive løsningen eller brugsretten til tredjemand. Løsningen må ikke uden særskilt aftale med Combine herom, anvendes i forbindelse med Købers leverancer af hosting ydelser eller lignende.

E4. AFHJÆLPNING AF OPRINDELIGE FEJL

Køber er forpligtet til at gennemgå og afprøve løsningen umiddelbart efter levering. Løsningen kan - som andre software baserede produkter - indeholde uhenigtsmæssigheder eller mindre fejl. Sådanne mindre fejl og uhenigtsmæssigheder betragtes som uvæsentlige, og berettiger ikke køber til afhjælpning eller andre mangelsbeføjelser. Combine vil tilstræbe, at alle fejl og uhenigtsmæssigheder rettes i efterfølgende versioner af løsningen. En oprindelig fejl i løsningen anses for væsentlig, hvis den indebærer, at væsentlige dele af softwarens funktionalitet ikke opfylder den medfølgende dokumentation, eller hvis den er til hinder for løsningens afvikling.

Såfremt køber skriftligt dokumenterer, at der foreligger en oprindelig og væsentlig fejl i løsningen, er Combine forpligtet til efter eget valg enten vederlagsfrit at levere en ny version af løsningen uden den væsentlige fejl, eller vederlagsfrit rette fejlen eller ophæve aftalen helt eller delvist og tilbagebetale det modtagne vederlag helt eller delvist. Køber er afskåret fra at gøre yderligere krav eller misligholdelsesbeføjelser gældende mod Combine. Med fejlrettelse sidestilles anvisning af forretningsgange eller anvendelsesmåder ("work arounds"), hvorefter fejlen ikke har væsentlig indvirkning på købers anvendelse af løsningen.

E5. KRÆNKELSE AF TREDJEMANDS RET

Combine er over for køber ansvarlig for, at løsningen ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder. Såfremt der rejses sag mod køber, hvorunder det gøres gældende, at en sådan krænkelse foreligger, er køber forpligtet til straks at give Combine underretning herom. Combine – eller den

tredjemand fra hvem Combine har softwaren i licens – overtager herefter sagen og de med sagen forbundne omkostninger, og Combine har uigenkaldelig fuld magt til for egen regning at gennemføre retssagen eller indgå forlig vedrørende de påståede krænkelse.

Såfremt der måtte blive givet dom i henhold til den pågældende tredjemands påstand, er Combine berettiget til efter eget valg enten at skaffe Køber ret til fortsat at benytte softwaren eller at bringe krænkelsen til ophør ved at ændre eller erstatte softwaren med andet software, der i det væsentlige har samme funktionalitet eller ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning mod at tilbagebetale det af Køber erlagte vederlag. Køber kan i så fald ikke rejse yderligere krav mod Combine.

E6. ADGANG TIL LØSNINGEN

Combine tilstræber en døgndriftsopetid (7 dage pr. uge i 52 uger pr. år), dog eksklusiv driftsforstyrrelser der på forhånd er varslet som vedrører serviceinduer til OS patchning, sikkerheds- og softwareopdateringer.

Det tilstræbes at planlagte serviceinduer planlægges og varsles 3 dage inden eksekvering.

Ved driftsnedbrud forstås, at produktet er utilgængeligt via Internettet pga. fejl på Combines datacenter, herunder netværksudstyr, servere, m.v., til og med snitfladen hos Combines ISP.

Opetid defineres som den tid, hvor Combines infrastruktur er tilgængelig for kunden, og inkluderer således ikke applikationer, udstyr eller faciliteter på kundens lokation, uanset om de måtte være leveret af Combine eller ej. Ved beregning af opetid tages ikke hensyn til nedbrud eller planlagte varslede driftsforstyrrelser, der er nødvendiggjort af softwareopdateringer eller øvrige vedligeholdelser.

E7. SUPPORT

Support omfang, tidsperioder, kontakt måde etc. aftales i den specifikke aftale mellem Kunden og Combine.

E8. DRIFTSVAGT

Driftsvagt omfang, tidsperioder, kontakt måde etc. aftales i den specifikke aftale mellem Kunden og Combine.

E9. DATA

Kunden har fuld råderet over de data, der genereres - f.eks. som backup vedr. Kundens brug af den specifikke løsning i aftalens løbetid.

E10. BACKUP

Backup foretages som udgangspunkt en gang i døgnet. Evt. afvigelse hertil, samt øvrige tiltag til sikring af data, aftales i den specifikke aftale mellem Kunden og Combine.